

家族向け事業報告、事業計画発表会アンケートまとめ(2026年5月16日)

参加者：18家族26名、アンケート回収：20枚(回収率：76.9%)

1. 本日の家族会の報告・計画を聞いて、安心したことや印象に残ったことはありますか？
 - ・毎年一つずつ前進しています。素晴らしい事と思っています。
 - ・利用者調査で利用者の方々の意見が知れたこと。ボランティアの方々の活動について詳しく知れたこと。リハビリの幅広さを知れたこと。
 - ・事業計画、共感致しました。どうぞよろしくお願い致します。園芸療法、試食とてもおいしいです。
 - ・配薬を外部に委託されるそうなので今後は出された薬がなぜ出されたか、何の薬なのかのコメントを月一の請求書に入れて欲しいです。(いつも「どこが悪いのか!?!」と思うこともあったので) 資料はすべて前のスクリーンに出して欲しいです。(2名で行くと1人は見られないので)
 - ・試食が美味しく安心いたしました。わかりやすく活動につきましてご説明いただきありがとうございました。
 - ・外国人の採用は積極的に行っていただいて良いと思います。
 - ・入所者に対する対応に関して安心できた。
 - ・「災害伝言ダイヤル」について、安心だなと思います。園芸はすごく良いと思います。続けて下さい。
 - ・職員さんの不足についていろいろと対応していることを知り安心しました。様々なイベントを通じておだやかに楽しく過ごせている様子がわかってよかったです。
 - ・音楽ケア、園芸療法とても良かったです。
 - ・聞いてみたい事を答えてくれてよかったです。
 - ・園芸に力をいれている事が印象的でした。
 - ・いろいろなイベント、活動があつて素晴らしいと思います。
 - ・色々な行事を行ってくださり、季節を大切にしてくださったり、心がホッとできる事を考えてくださりありがたく思っています。また、今の状態にあった体の機能の維持を考えてくださりこちらもありがたいです。
 - ・職員の皆様が献身的に入所者のお世話を下さることがわかり、ありがたかったです。お食事を食べさせていただき、食事内容がわかり安心しました。
 - ・災害時の緊急対応を教えて頂けて安心できました。皆さんのお話がとても興味深く、例えば理学療法士さんのご説明は要点がわかり易く、日常の活動範囲の広さと専門性の深さに感銘を受けました。それぞれの職種毎に幅広く生活をカバーして下さるお陰で、家庭では不可能な日常生活を過ごせていることを印象深く感じました。
 - ・行事が多く、家族が参加できるものものあり、スタッフの方々の日常のケア以外の負担も多くなると思われるのですが、入居者にとってはありがたいです。本当に入居者、家族のことを考えてくださっていると感じます。寝たきりの母もマッサージをして下さるのを知り、うれしかったです。食事もおいしかったです。
2. 今後、このような会で「こんな様子が見たい」「こんな話を聞きたい」というご要望はありま

すか？

- ・看取りの話しを施設の考え方、対応方法を知りたい。
- ・楽しんでる事や好きな食べ物の事を知りたいなと思っております。
- ・今日も見せて頂きましたが、日々の様子の写真をもっとたくさん見せて頂ければ幸いです。
- ・母親よりタムス杉並病院の看護師の方がブース病院時代より親しい方がいなくなって、治療の対応も不慣れの方が多いと不安に思っているようです。タムス杉並病院に変わって従来通りの対応をいただけるか、また現状の恵みの家のかかわりの内容等をお知らせ頂けると幸いです。
- ・アニマルセラピーはいろいろ大変なのでしょうか。
- ・母の入居も長く、いつも安心しています。
- ・時間的に無理だとは思いますが、何回かに分けて、職員の方々を全員紹介して頂けたら安心できると思います。
- ・災害時対応では電力について記載が見当たりませんでしたですが何かございますでしょうか？あとハウスキーピングの部分は何処かが担われているのでしょうか？(いつも綺麗にされているので)
- ・いつも日ごろの様子を教えてくださいるので現状で満足しています。
その他で救世軍の基金のお話がありましたが設備が修繕されるのも良いですが、スタッフの方々の(賃金)報酬に多く反映されるしくみがあると協力のモチベーションも上がる気がします。難しいですかね。

3. 現場で日々業務をしているスタッフに元気が出るメッセージをお願いします。

- ・日々の労力に感謝しています。
- ・いつも本当にありがとうございます。大変そうなお様子の中でも、日々精一杯のことをしてくださっていることは家族にも伝わっています。本人が穏やかに過ごせる環境であること、いつも感謝しております。ご迷惑をおかけすることもあるかもしれませんが、引き続きよろしくお願ひ致します。
- ・スタッフの皆様のお明るい対応にいつも心なみえます。どうぞご自身のお身体も大切になさって下さい。エントランス周りのお花がきれいで楽しんでます。皆さんのおかげで家族の生活が支えられています。感謝でいっぱいです。
- ・日々の業務、本当にご苦勞されていると思います。ですがいつも家族の訪問時には笑顔でお話ししていただいています。職員の方々の笑顔が入居者の方々の笑顔につながると思ひます。今後ともどうぞよろしくお願ひ致します。
- ・いつもお世話になっております。少し前に「ブルシットジョブ＝クソどうでも良い仕事」と言葉や本がクローズアップされた時がありました。世の中の仕事はブルジットジョブ(大半)かそうでない仕事に分けられるのですが、皆様の仕事は当然、そうでない仕事で報酬がそれほど高くないけれども人として素晴らしい仕事であることがモチベーションを支えているという考え方です。ですが、正直しんどいこともたくさんあると思ひます。家族はスタッフの方をいつも信頼し、感謝していますのでこれからもよろしくお願ひ致します。
- ・いつも感謝しております。今後ともよろしくお願ひ致します。
- ・前の施設にいた時より症状は進んでいると思われませんが、明らかに表情が明るくなりまし

た。いつも骨折って下っている皆さまのおかげです。どうもありがとうございます。

- ・とても親切にして頂いて大変感謝しています。引き続き宜しくお願い致します。
- ・日々、母親のお世話いただき、大変ありがとうございます。スタッフの皆さんの思いやりある接し方のおかげで元気に明るく生活できています。いままでの対応を感謝するとともに、今後もよろしくお願い致します。
- ・日々のお支えを感謝申し上げます。
- ・いつもしっかり挨拶していただき、こちらが元気をいただいています。
- ・いつも笑顔でやさしく対応をしてくださっている職員のみなさまありがとうございます。これからもよろしく申し上げます。
- ・いつも感謝です！
- ・いつもありがとうございます！
- ・いつも有難うございます。今後もよろしくお願い致します。
- ・私にとっては、すべての職員の方が神様のような感じです。本当に本当にありがとうございます。どうかどなた様もお身体大切に元気で日々のお仕事がんばって下さい。
- ・皆さんのお力と優しさがあるからこそ、私たちは安心していられます。日々、色々な事がある事と思いますが、感謝でいっぱいです。ありがとうございます。
- ・全身全霊で職員の方々が日々取り組んで下さって本当に感謝しています。どうぞお身体に気をつけてお仕事して下さい。いつも細やかなお気遣いありがとうございます。
- ・目が不自由になってからほぼ2年間、食事のお箸、スプーン、食器以外を手渡されることのない生活を家で過ごしておりました。久しぶりにお花を手を持たせていただいたり、家人として嬉しかったです。ありがとうございます。前述は1例で書ききれない数々の生活でのお世話を本当にありがとうございます。ご協力ありがとうございました。
- ・ほぼ寝たきりですごしている中でもたくさん声かけをしてくださり、「目をあけて反応してくれた」「返事してくれた」と日頃の様子を教えてください本当にありがたいです。私たち家族が安心してすごせるのもスタッフの皆さんののおかげです。感謝の言葉を伝えることしかできませんが、これからも母のことをよろしくお願い致します。本当にありがとうございます。

ご協力ありがとうございました。



試食の内容



全体の様子